



www.bichodaterra.com.br

INSTITUTO BICHO DA TERRA

Nº

ATENDIMENTO
61. 3323-2324
61. 3202-0550

SGAS 902 Lote 74 Bl. B Sala 209/210
Ed. Athenas Brasília-DF CEP 70.200-610

.. CNPJ 03.628.143/0001-30 Minist. Turismo 10.03.628.143/0001-30

RECIBO

ESCOLA:

RECEBI DE: _____

ENDEREÇO: _____

RG: _____ CPF/CGC: _____

TEL RES: _____ TEL TRAB: _____ LOCAL TRAB: _____

CEL: _____ EMAIL: _____

BANCO: _____

PASSAGEIRO EM LISTA DE ESPERA. SUJEITO À CONFIRMAÇÃO NO PRÓXIMO ÔNIBUS

TOTAL: R\$ _____ (_____)

1 Ch	2 Ch	3 Ch	4 Ch	5 Ch
Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Data	Data	Data	Data	Data
6 Ch	7 Ch	8 Ch	9 Ch	10 Ch
Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Data	Data	Data	Data	Data

OBS: _____

NOME DOS PASSAGEIROS (anexar cópia do RG ou Certidão de Nascimento e comprovante de residência):

1- _____ RG: _____ Data de Nascimento: ___/___/___

2- _____ RG: _____ Data de Nascimento: ___/___/___

3- _____ RG: _____ Data de Nascimento: ___/___/___

Excursão para: _____

Saída: _____ Hora: _____ Local: _____

Chegada: _____ Hora: _____ Local: _____

TIPO DE TRANSPORTE:

Aéreo: _____

TERRESTRE (ônibus, micro-ônibus ou van):

Convencional Semi-leito Leito

O TRANSPORTE POSSUI:

TV DVD/Vídeo Som Ar Condicionado Frigobar Banheiro

HOTÉIS E/OU POUSADAS:

1. _____ Cidade: _____

TV Som Frigobar Ar Cond. Ventilador Piscinas Banheiro

2. _____ Cidade: _____

TV Som Frigobar Ar Cond. Ventilador Piscinas Banheiro

3. _____ Cidade: _____

TV Som Frigobar Ar Cond. Ventilador Piscinas Banheiro

TIPO DE ACOMODAÇÃO DO PASSAGEIRO:

3 pessoas 4 pessoas 5 pessoas 6 pessoas Outros: _____

REFEIÇÕES:

Café da Manhã Almoço Jantar Lanche

POSSUI PLANO DE SAÚDE? Sim Não Qual? _____

OBSERVAÇÕES: _____

Kit Bicho da Terra

Boné

Squeeze

Camiseta

P

M

G

CONTRATO DE ADESÃO

1 - RESPONSABILIDADE

A Operadora é responsável pelo planejamento, organização e execução da programação e, mesmo sendo intermediária entre o cliente e os demais prestadores de serviços envolvidos (pessoas físicas ou jurídicas), responde pela escolha, nos termos da Lei Civil e, no que couber, nos termos da Lei de Defesa do Consumidor. Conseqüentemente não responde, nem se solidariza, por quaisquer atos, fatos ou eventos, em que a responsabilidade legal ou contratual das demais pessoas físicas ou jurídicas seja direta ou específica, como no caso dos transportadores aéreos, hidroviários ou ferroviários, serviços hoteleiros e empresas locais contratadas, que responderão na forma da lei.

2 - NOSSOS PREÇOS INCLUEM

Os serviços mencionados como inclusos conforme roteiro entregue, além de um guia acompanhando o trajeto.

3 - NOSSOS PREÇOS NÃO INCLUEM

Despesas como: passeios opcionais, lavanderias, telefonemas, ingressos para eventos, taxas de embarque nos aeroportos, refeições e demais itens que não estiverem claramente mencionados como incluso no programa.

4 - INSCRIÇÃO

Será confirmada mediante pagamento de sinal determinado pela Empresa.

5 - CANCELAMENTO

Todas as alterações e cancelamentos deverão ser solicitados através da agência de viagens e estão sujeitos a cobrança de taxa administrativa e operacionais (hotéis, ônibus companhias aéreas e outros) que será de: R\$ 50,00 (CINQUENTA REAIS) e multa nas seguintes proporções:

- Acima de 30 dias antecedentes a data da saída: 5% do valor total do pacote e as despesas havidas em decorrência da contratação dos serviços;
- De 30 a 20 dias antecedentes a data da saída: 20% do valor total do pacote e as despesas havidas em decorrência da contratação dos serviços;
- De 20 a 10 dias antecedentes à data de saída: 50% do valor do pacote;
- Menos de 10 dias antecedentes à data de saída: 100% do valor do pacote;

O não pagamento das parcelas implicará no cancelamento automático da inscrição e não será feito devolução do valor já pago.

OBS: PACOTES AÉREOS DE GRUPOS.

O cliente que por algum motivo, solicitar cancelamento ou transferência de passageiros em viagens que se utilizam vias aéreas e/ou marítimas (fretamentos), não terá direito a reembolso ou endosso, implicando na perda total do valor do serviço correspondente, ficando a operadora e as vias fretadoras isentas de proceder restituição ou compensação.

6 - ABANDONO

O passageiro que não comparecer ao local de embarque ou por qualquer motivo abandonar a viagem ou parte dela, não terá direito ao reembolso.

7 - TRANSFERÊNCIA

Não serão aceitas transferências de passageiros para hotéis que não estejam especificados no programa, e caso ocorra o passageiro se responsabilizará por sua própria despesa.

8 - SEGURO VIAGEM NACIONAL

O Instituto Bicho da Terra Eventos em Educação Cultura e Meio Ambiente Ltda, inclui nas viagens o Plano Básico de seguro-saúde (vide cláusulas da seguradora).

Caso o cliente queira um seguro com maior cobertura, este deverá solicitar a agência e pagá-lo à parte.

A empresa esclarece para todos os efeitos que não arcará com despesa além do mencionado na apólice de seguro (Plano Básico).

9 - DESLIGAMENTO

A agência reserva-se o direito de desligar do grupo o passageiro que de alguma forma venha causar transtorno à excursão. O retorno do passageiro será de responsabilidade dos pais, bem como a compra da passagem. Não será devolvido nenhum valor ao passageiro nessa circunstância.

10 - IMPORTANTE

- O guia é autoridade máxima da excursão;
- Traslados, city tours, passeios a outros locais, poderão ser realizados em veículos de terceiros (ônibus, micro-ônibus ou vans);
- A programação poderá sofrer modificações de acordo com as necessidades educativas pretendidas pela escola, por fatores climáticos e segurança dos passageiros;
- Caso o número mínimo de 35 pessoas por ônibus ou 20 pessoas em microônibus não seja atingido, a viagem poderá ser prorrogada ou cancelada (com devolução total do valor pago). Os cheques serão devolvidos em até 15 dias úteis, extorno no cartão de crédito em até 45 dias úteis e valores pagos em dinheiro em até 5 dias úteis;
- Passageiros em lista de espera estarão sujeitos a disponibilidade de vagas. Caso o número mínimo de 35 pessoas por ônibus ou 20 pessoas em microônibus não seja atingido, este será cancelado e será devolvido o valor total pago ficando a agência isenta de qualquer responsabilidade;
- A Empresa não se responsabiliza por perda ou extravio de valores ou objetos em viagem.

11 - HOSPEDAGEM

- Nas excursões de escolas, o critério adotado pela Empresa é oferecer acomodações para 4 ou 5 ou 6 pessoas por apartamento, conforme disponibilidade do hotel. Exemplo: 4 pessoas acomodadas em 4 camas de solteiro; ou 4 pessoas acomodadas em 2 camas king size ou 5 pessoas acomodadas em 4 camas de solteiro e 1 sofá-cama ou 6 pessoas acomodadas em 3 beliches.
- As diárias dos hotéis iniciam às 12:00hs do dia da chegada do hóspede e vencem às 12:00hs do dia de sua partida.

12 - O passageiro é responsável direto em portar documentação válida, carteira de identidade em perfeito estado de conservação ou passaporte válido com os respectivos vistos e taxas consulares dos países a serem visitados. Menores de 12 anos devem portar certidão de nascimento e autorização do Juizado de Menores.

13 - DIVULGAÇÃO E MARKETING

A empresa utiliza fotos e vídeos de viagens realizadas como forma de divulgação e estratégia de marketing. Caso seja contrário, favor fazer uma observação por escrito no contrato.

14 - RECLAMAÇÕES

No caso de reclamações quanto a prestação de serviços, o passageiro as encaminhará por escrito à agência, em até 10 (dez) dias após o encerramento dos serviços; se não o fizer, após este prazo, a reclamação contratual será considerada perfeita e acabada, desobrigando a agência de quaisquer responsabilidades. Nenhuma reclamação será considerada caso o usuário, ao invés de utilizar quaisquer dos procedimentos legais previstos em Lei nº8078/90, preferir o uso dos meios de comunicação ocasionando publicidade negativa que produzirá à agência danos materiais e morais, de responsabilidade do cliente. Fica eleito o Foro de Brasília-DF para a resolução de eventuais questões.

Estou de acordo com todas as especificações contidas nesse contrato.

Data: ____ / ____ /20 ____

CLIENTE

EMPRESA



www.bichodaterra.com.br

INSTITUTO BICHO DA TERRA

Nº

ATENDIMENTO
61. 3323-2324
61. 3202-0550

SGAS 902 Lote 74 Bl. B Sala 209/210
Ed. Athenas Brasília-DF CEP 70.200-610

.. CNPJ 03.628.143/0001-30 Minist. Turismo 10.03.628.143/0001-30

RECIBO

ESCOLA:

RECEBI DE: _____

ENDEREÇO: _____

RG: _____ CPF/CGC: _____

TEL RES: _____ TEL TRAB: _____ LOCAL TRAB: _____

CEL: _____ EMAIL: _____

BANCO: _____ PASSAGEIRO EM LISTA DE ESPERA. SUJEITO À CONFIRMAÇÃO NO PRÓXIMO ÔNIBUS

TOTAL: R\$ _____ (_____)

1 Ch	2 Ch	3 Ch	4 Ch	5 Ch
Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Data	Data	Data	Data	Data
6 Ch	7 Ch	8 Ch	9 Ch	10 Ch
Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Data	Data	Data	Data	Data

OBS: _____

NOME DOS PASSAGEIROS (anexar cópia do RG ou Certidão de Nascimento e comprovante de residência):

1- _____ RG: _____ Data de Nascimento: ___/___/___

2- _____ RG: _____ Data de Nascimento: ___/___/___

3- _____ RG: _____ Data de Nascimento: ___/___/___

Excursão para: _____

Saída: _____ Hora: _____ Local: _____

Chegada: _____ Hora: _____ Local: _____

TIPO DE TRANSPORTE:

Aéreo: _____

TERRESTRE (ônibus, micro-ônibus ou van):

Convencional Semi-leito Leito

O TRANSPORTE POSSUI:

TV DVD/Vídeo Som Ar Condicionado Frigobar Banheiro

HOTÉIS E/OU POUSADAS:

1. _____ Cidade: _____

TV Som Frigobar Ar Cond. Ventilador Piscinas Banheiro

2. _____ Cidade: _____

TV Som Frigobar Ar Cond. Ventilador Piscinas Banheiro

3. _____ Cidade: _____

TV Som Frigobar Ar Cond. Ventilador Piscinas Banheiro

TIPO DE ACOMODAÇÃO DO PASSAGEIRO:

3 pessoas 4 pessoas 5 pessoas 6 pessoas Outros: _____

REFEIÇÕES:

Café da Manhã Almoço Jantar Lanche

POSSUI PLANO DE SAÚDE? Sim Não Qual? _____

OBSERVAÇÕES: _____

Kit Bicho da Terra

- Boné
- Squeeze
- Camiseta
- P
- M
- G

CONTRATO DE ADESÃO

1 - RESPONSABILIDADE

A Operadora é responsável pelo planejamento, organização e execução da programação e, mesmo sendo intermediária entre o cliente e os demais prestadores de serviços envolvidos (pessoas físicas ou jurídicas), responde pela escolha, nos termos da Lei Civil e, no que couber, nos termos da Lei de Defesa do Consumidor. Conseqüentemente não responde, nem se solidariza, por quaisquer atos, fatos ou eventos, em que a responsabilidade legal ou contratual das demais pessoas físicas ou jurídicas seja direta ou específica, como no caso dos transportadores aéreos, hidroviários ou ferroviários, serviços hoteleiros e empresas locais contratadas, que responderão na forma da lei.

2 - NOSSOS PREÇOS INCLUEM

Os serviços mencionados como inclusos conforme roteiro entregue, além de um guia acompanhando o trajeto.

3 - NOSSOS PREÇOS NÃO INCLUEM

Despesas como: passeios opcionais, lavanderias, telefonemas, ingressos para eventos, taxas de embarque nos aeroportos, refeições e demais itens que não estiverem claramente mencionados como incluso no programa.

4 - INSCRIÇÃO

Será confirmada mediante pagamento de sinal determinado pela Empresa.

5 - CANCELAMENTO

Todas as alterações e cancelamentos deverão ser solicitados através da agência de viagens e estão sujeitos a cobrança de taxa administrativa e operacionais (hotéis, ônibus companhias aéreas e outros) que será de: R\$ 50,00 (CINQUENTA REAIS) e multa nas seguintes proporções:

- Acima de 30 dias antecedentes a data da saída: 5% do valor total do pacote e as despesas havidas em decorrência da contratação dos serviços;
- De 30 a 20 dias antecedentes a data da saída: 20% do valor total do pacote e as despesas havidas em decorrência da contratação dos serviços;
- De 20 a 10 dias antecedentes à data de saída: 50% do valor do pacote;
- Menos de 10 dias antecedentes à data de saída: 100% do valor do pacote;

O não pagamento das parcelas implicará no cancelamento automático da inscrição e não será feito devolução do valor já pago.

OBS: PACOTES AÉREOS DE GRUPOS.

O cliente que por algum motivo, solicitar cancelamento ou transferência de passageiros em viagens que se utilizam vias aéreas e/ou marítimas (fretamentos), não terá direito a reembolso ou endosso, implicando na perda total do valor do serviço correspondente, ficando a operadora e as vias fretadoras isentas de proceder restituição ou compensação.

6 - ABANDONO

O passageiro que não comparecer ao local de embarque ou por qualquer motivo abandonar a viagem ou parte dela, não terá direito ao reembolso.

7 - TRANSFERÊNCIA

Não serão aceitas transferências de passageiros para hotéis que não estejam especificados no programa, e caso ocorra o passageiro se responsabilizará por sua própria despesa.

8 - SEGURO VIAGEM NACIONAL

O Instituto Bicho da Terra Eventos em Educação Cultura e Meio Ambiente Ltda, inclui nas viagens o Plano Básico de seguro-saúde (vide cláusulas da seguradora).

Caso o cliente queira um seguro com maior cobertura, este deverá solicitar a agência e pagá-lo à parte.

A empresa esclarece para todos os efeitos que não arcará com despesa além do mencionado na apólice de seguro (Plano Básico).

9 - DESLIGAMENTO

A agência reserva-se o direito de desligar do grupo o passageiro que de alguma forma venha causar transtorno à excursão. O retorno do passageiro será de responsabilidade dos pais, bem como a compra da passagem. Não será devolvido nenhum valor ao passageiro nessa circunstância.

10 - IMPORTANTE

- O guia é autoridade máxima da excursão;
- Traslados, city tours, passeios a outros locais, poderão ser realizados em veículos de terceiros (ônibus, micro-ônibus ou vans);
- A programação poderá sofrer modificações de acordo com as necessidades educativas pretendidas pela escola, por fatores climáticos e segurança dos passageiros;
- Caso o número mínimo de 35 pessoas por ônibus ou 20 pessoas em microônibus não seja atingido, a viagem poderá ser prorrogada ou cancelada (com devolução total do valor pago). Os cheques serão devolvidos em até 15 dias úteis, extorno no cartão de crédito em até 45 dias úteis e valores pagos em dinheiro em até 5 dias úteis;
- Passageiros em lista de espera estarão sujeitos a disponibilidade de vagas. Caso o número mínimo de 35 pessoas por ônibus ou 20 pessoas em microônibus não seja atingido, este será cancelado e será devolvido o valor total pago ficando a agência isenta de qualquer responsabilidade;
- A Empresa não se responsabiliza por perda ou extravio de valores ou objetos em viagem.

11 - HOSPEDAGEM

- Nas excursões de escolas, o critério adotado pela Empresa é oferecer acomodações para 4 ou 5 ou 6 pessoas por apartamento, conforme disponibilidade do hotel. Exemplo: 4 pessoas acomodadas em 4 camas de solteiro; ou 4 pessoas acomodadas em 2 camas king size ou 5 pessoas acomodadas em 4 camas de solteiro e 1 sofá-cama ou 6 pessoas acomodadas em 3 beliches.
- As diárias dos hotéis iniciam às 12:00hs do dia da chegada do hóspede e vencem às 12:00hs do dia de sua partida.

12 - O passageiro é responsável direto em portar documentação válida, carteira de identidade em perfeito estado de conservação ou passaporte válido com os respectivos vistos e taxas consulares dos países a serem visitados. Menores de 12 anos devem portar certidão de nascimento e autorização do Juizado de Menores.

13 - DIVULGAÇÃO E MARKETING

A empresa utiliza fotos e vídeos de viagens realizadas como forma de divulgação e estratégia de marketing. Caso seja contrário, favor fazer uma observação por escrito no contrato.

14 - RECLAMAÇÕES

No caso de reclamações quanto a prestação de serviços, o passageiro as encaminhará por escrito à agência, em até 10 (dez) dias após o encerramento dos serviços; se não o fizer, após este prazo, a reclamação contratual será considerada perfeita e acabada, desobrigando a agência de quaisquer responsabilidades. Nenhuma reclamação será considerada caso o usuário, ao invés de utilizar quaisquer dos procedimentos legais previstos em Lei nº8078/90, preferir o uso dos meios de comunicação ocasionando publicidade negativa que produzirá à agência danos materiais e morais, de responsabilidade do cliente. Fica eleito o Foro de Brasília-DF para a resolução de eventuais questões.

Estou de acordo com todas as especificações contidas nesse contrato.

Data: ____ / ____ /20 ____

CLIENTE

EMPRESA